



**Cohésion**  
INTERNATIONAL

RAPPORT DE STAGE BTS 1ERE ANNEE  
RAPHAEL TREMBLEAU

DU 01/06/2015 AU 03/07/2015

Tuteur : M. Bertrand CANAVY Directeur Associé

# TABLE DES MATIERES

## Contenu

Remerciement _____	1
Introduction _____	2
Présentation de l'entreprise: _____	3
Travail réalise _____	5
Conclusion _____	8

## Remerciement

Je tiens à remercier les différentes personnes qui m'ont soutenue lors de stage.

Mr. CANAVY (**Directeur Associé**) qui m'a épaulé et qui a gardé confiance jusqu'au bout en moi pour réaliser la tâche que l'on m'avait donnée.

Ainsi que le reste des employés de COHESION INTERNATIONAL qui nous ont expliqués toutes les mécaniques à mettre en place dans l'élaboration du site. Notamment le but du projet de cohésion.

Enfin les autres stagiaires qui étaient avec moi et qui ont contribué à ce que ce stage se déroule dans une ambiance agréable.

## Introduction

Actuellement en première année de mes études en informatique au sein de Sciences-U, pour commencer l'année j'ai effectué un stage en entreprise chez Cohésion International.

J'ai trouvé ce stage via des sites spécialiser d'offres de stage, et Cohésion international étant une entreprise portée sur l'humain et la demande qu'était de construire un site pour rassembler les différentes formations destinées à coacher les gens m'as paru intéressante.

Cette dernière, est un réseau au service de votre développement et de votre efficacité collective, qui permet au développement de l'activité/organisation en mettant au centre de l'activité l'Homme et une organisation qui permet de régir en harmonie avec le développement personnel des employés.

Cohésion-international a pour principal activités la formation de Formateur-Coach, je m'emploierai dans un premier temps à en expliquer les principales caractéristiques puis à cerner tous les aspects de l'entreprises d'un point de vue commercial, marketing, organisationnel et financier.

Dans un second temps, je présenterai les résultats effectifs des différentes missions que j'ai réalisées au cours de cette période. Chacune d'entre elles a pour principal objectif l'optimisation du temps de travail et un regroupement entre chaque affilié.

Et pour terminer j'ai effectué un bilan sur mon stage et une conclusion.

Ce dossier permettra donc de découvrir d'une façon globale la société Cohésion international. Et permettra de voir l'étendu du réseau tant offline avec les activités de l'entreprise, comme online avec l'étendu des sites et du contenu.

## Présentation de l'entreprise:

COHESION INTERNATIONALE (CI) est le 1er réseau francophone de contributeur pour le développement individuel et collectif.

C'est un réseau de coopération présent dans pas moins de 10 pays avec près de 60 implantations géographiques. Avec près de 400 intervenants disponibles (formateurs, coaches, consultants) cohésion international élargie ses méthodes. De plus les services aux entreprises permettent à cohésion international de n'avoir aucune exclusivité territoriale.

Le projet de CI est de former des SPECIALISTES de la formation, du conseil et/ou l'accompagnement, et les aider à se développer professionnellement, en réseau.

Cohésion international compte 4 types de compétences :

- Formation
- Conseil
- Coaching
- Networking

Mais aussi 5 Domaines d'expertise :

- Management
- Communication
- RH
- Networking
- Développement Personnel

Tout cela a pour aboutir à un formateur-coach spécialiste de deux savoir-faire complémentaires :

- La conduite du changement (diagnostic, conseil, accompagnement)
- Le développement des compétences (formation, coaching)

Ces différentes méthodes ont été appliquées et reconnues depuis plus de 20 ans sous la tutelle de COHESION®, KAPITAL RELATIONNAL®, PROGRAMME 24\*2® et de ECHELLE DE L'EFFICENCE®. Cohésion international est une école de formation depuis 1987.

Le concept de la démarche Cohésion optimise le potentiel managérial en mobilisant les équipes autour d'un projet commun.

Les différentes cibles de CI sont :

- Les TPE/PME
- Les GRANDES ENTREPRISES

# RAPPORT DE STAGE COHESION INTERNATIONAL

## - Les ADMINISTRATIONS

CI apportent à celles-ci 7 grands points :

1. Un métier et une formation certifiante.
2. Un accompagnement personnalisé
3. Une assistance à la commercialisation
4. Des outils (Vendre, Communiquer, Resauter, Produire et se Former)
5. Des méthodes et des références
6. Des produits exclusifs
7. Une animation régulière

Le tout en gardant bien en mémoire les 5 concepts Fondateurs du réseau CI :

1. Des valeurs de contribution sociétale et une vision humaniste
2. Une implantation de proximité
3. Un professionnel qui vous accompagne dans vos projets et votre évolution
4. Un interlocuteur unique, accompagné d'une équipe motivée
5. Une disponibilité et une réactivité permanentes.

Les bénéfices seront de trois niveaux :

1. L'individu :
  - a. Vision commune du projet d'entreprise
  - b. Adhésion à la politique de l'entreprise
  - c. Motivation et mobilisation
  - d. Souplesse et rapidité d'adaptation au changement
2. Entreprise :
  - a. Synergie entre les services
  - b. Simplification des structures
  - c. Amélioration de la connaissance et compréhension de l'entreprise
3. Résultat :
  - a. Croissance de l'activité
  - b. Réduction des coûts
  - c. Amélioration de la qualité
  - d. Fidélisation de la clientèle

Durant toute la durée de mon stage, je serais au poste d'informaticien à charge de la réalisation de MY-COHESION, tableau de bord qui doit rassembler les différents affilier pour afficher les résultats et les espérances voulu.

# RAPPORT DE STAGE COHESION INTERNATIONAL

## Travail réalise

Dans cette partie nous allons voir les principales étapes de conception de mon travail

1<sup>er</sup> étape : L'intégration de formations (ebooks) dans le CMS (Learnybox)

Tout d'abord, je vais vous présenter ce nouveau cms appeler Learnybox. Ce cms est spécialement conçu pour créer et vendre des formations en ligne. Ainsi c'est le cms le plus adapté au projet de Cohésion Internationale.

Ce cms est basé sur une architecture en php ce qui permet de le faire évoluer au fur et à mesure. Ce cms est très complet et permet de nombreuses possibilités.

Comme vous pouvez le voir, learybox est facilement compréhensibles. Tous d'abord le but de ma mission était d'intégrer des formations en lignes comme le montre l'image si dessous, ou l'on peut voire quelque formation déjà intégrer.

The screenshot displays the 'Mes Formations' (My Trainings) page in the LearnyBox CMS. The interface includes a dark sidebar with navigation options like 'Accueil', 'MES FORMATIONS', 'MA COMMUNAUTE', and 'ADMINISTRATION / AIDE'. The main content area shows a table of training courses with columns for ID, Nom, Etat, Type, Membres, and Actions. A search bar and pagination controls are also visible.

ID	Nom	Etat	Type	Membres	Actions
80	7 jours pour votre fatigue	Actif	Méthode Par Modules Programmés	Aucun membre	Selectionner [Edit] [Delete] [Add]
81	30 jours pour vos douleurs	Actif	Méthode Par Modules Programmés	Aucun membre	Selectionner [Edit] [Delete] [Add]
83	7 jours pour votre stress	Actif	Méthode Par Modules Programmés	5 membres	Selectionner [Edit] [Delete] [Add]
97	7 jours pour vos migraines	Actif	Méthode Par Modules Programmés	Aucun membre	Selectionner [Edit] [Delete] [Add]
98	7 jours pour vos yeux	Actif	Méthode Par Modules Programmés	Aucun membre	Selectionner [Edit] [Delete] [Add]
109	7 jours pour vos acouphènes	Actif	Méthode Par Modules Programmés	Aucun membre	Selectionner [Edit] [Delete] [Add]
111	7 jours pour vos artères	Actif	Méthode Par Modules Programmés	Aucun membre	Selectionner [Edit] [Delete] [Add]
117	7 jours pour votre arthrite	Actif	Méthode Par Modules Programmés	Aucun membre	Selectionner [Edit] [Delete] [Add]
119	7 jours pour votre cellulite	Actif	Méthode Par Modules Programmés	Aucun membre	Selectionner [Edit] [Delete] [Add]
120	7 jours pour votre cerveau	Actif	Méthode Par Modules Programmés	Aucun membre	Selectionner [Edit] [Delete] [Add]

Afin de vous présenter mon travail plus en détail. Je vais vous expliquer comment fonctionnent les e-books du site web qui m'a d'abord été transmis par mon maître de stage. Comme vous pouvez le voir ci-dessous les e-books doivent être structuré en 7 parties. En effet, l'utilisateur recevra ainsi chaque jour une partie de la

# RAPPORT DE STAGE COHESION INTERNATIONAL

formation. L'utilisateur recevra sa formation chaque jour s'il s'est précédemment inscrit pour la recevoir. Ainsi lors de l'intégration de mes e-books, j'ai dû repartir sur chaque jour une même quantité de donnée sur la formation Ainsi cela évite à l'utilisateur **de recevoir** un jour plus de contenu et un autre jour moins de contenu

The screenshot displays the LearnyBox Formation web application. The interface is divided into a left sidebar, a central content area, and a right sidebar. The top navigation bar includes the LearnyBox logo, a search bar with the text '7 jours pour votre fatigue', and user profile information. The left sidebar contains a menu with categories like 'MA FORMATION EN COURS', 'MA COMMUNAUTÉ', 'OUTILS SUPPLÉMENTAIRES', and 'ADMINISTRATION / AIDE'. The central content area shows the course '7 jours pour votre fatigue' with a list of 7 modules, each titled '7 atouts forme infailibles anti-fatigue' followed by a number (1-7) and 'sur 7'. The right sidebar shows the course title '7 jours pour votre fatigue - Accueil' and a 'Bienvenue dans cette formation' message. Below this is a 'Table des Matières' (Table of Contents) section with a list of topics: 'Table des Matières et Introduction', '7 atouts forme infailibles anti-fatigue', and seven numbered steps (Étape N° 1 to N° 7) covering topics like 'Changement d'hygiène de vie', 'déséquilibres métaboliques', 'toxines', 'sommeil', 'alimentation de qualité', and 'confiance aux petites granules'. The 'Introduction' section is partially visible at the bottom, starting with 'Si en ce moment vous êtes fatigué(e) et plutôt à plat, vous aurez sûrement du mal à croire ceci : vous avez été "construit(e)" pour jouer pleinement de la vie dans un bien-être du corps et de l'esprit.'

2<sup>ème</sup> étapes : L'autorépondeur.

L'autorepondeur est un système qui consiste à envoyer automatiquement des e-mails aux clients appelés newsletter. C'est ici que j'ai configuré chaque formation pour que les e-mails envoyés aux



# RAPPORT DE STAGE COHESION INTERNATIONAL

clients correspondent aux formations pour lesquelles, ils se sont inscrits. Chaque e-mails enverras un liens correspondant aux site précédemment crée sur le cms learynbox.

Enfin Autorepondeur est un module qui ressemble à l'image ci-dessous. Comme vous pouvez le constatez, il est simple et clair donc facile d'utilisation.

SG Autorepondeur  
Communiquer humain et multicanal

Accueil Mon compte Mes partages Déconnexion Aide

Mon compte est le n° 6382

Aide sur cette page  
4 précisions, cliquez ici

Mes formations  
PROGRAMME D'APPRENTISSAGE  
PROGRAMME DE MAITRISE  
PROGRAMME DE SPECIALISATION  
AIDE ET SUPPORT

Fonctionnalités de base  
LISTES DE CONTACTS  
FORMULAIRES OPTIN  
GESTION DES CONTACTS  
GESTION DES EMAILS, SMS, LETTRES  
ENVOIS AUTOMATIQUES  
ENVOIS MANUELS

Mes statistiques  
INSCRIPTIONS / DESINSCRIPTIONS  
TAUX D'OUVERTURES ET DE CLICS

Outils avancés  
AUTRE GESTION DES ABONNES  
AUTRE GESTION DES EMAILS  
ENVOIS ANNIVERSAIRES  
ENVOIS MANUELS POUR ELUS RES  
ENVOIS MANUELS RECURRENTS  
SPLIT TESTING  
SEGMENTATIONS  
PACK DELIVRABILITE

### Accueil du compte de gestion de Bertrand

Récapitulatif général Etat de mon compte Compte rendu du jour

Récapitulatif général

Vous avez 2 actions à réaliser. Je m'en occupe tout de suite

Nom	ID	Abonnés actifs	Abonnés inactifs	Abonnés résolus	Abonnés invalides	Total des abonnés
CC 21 jours pour retrouver santé, bien-être...	42146	1	0	0	0	1
CC 30 jours pour soulager vos douleurs du...	26743	0	2	0	0	2
CC ebook fatigue TIPEGO	32948	172 (100%)	1 (0.6%)	20 (12.4%)	4 (2.6%)	197
CC Formation 301 Optimum bien-être	42129	0	3	0	0	3
CC Formation 50 remède holistiques	42128	0	0	0	0	0
CC Formation 50 thérapies remarquables	42127	0	2	0	0	2
CC Formation 7 jours pour déstresser	26737	0	5	0	0	5
CC Formation ABC autogestion des maladies...	46742	0	0	0	0	0
CC Formation relaxation 9 étapes	45051	0	0	0	0	0
CC Formation relaxation Table	45049	0	1	0	0	1
CC Séminaire ABC autogestion des malade...	46739	0	0	0	0	0
CC Séminaire CONFIANCE	46748	0	0	0	0	0
CC Séminaire DOPAMINE	46741	0	0	0	0	0
CC Séminaire ESPOIR	46750	0	0	0	0	0
CC Séminaire MELANONNE	46751	0	0	0	0	0
CC Séminaire MOVE	46746	0	0	0	0	0
CC Séminaire PLAYA	46749	0	0	0	0	0
CC Séminaire REVIVRE	46744	0	0	0	0	0
CC Séminaire...	46747	0	0	0	0	0

Je prends un raccourci  
Mes actions rapides

## Conclusion

Ce stage a été très enrichissant pour moi il m'a permis de me faire découvrir le secteur professionnel.

L'entreprise Cohesion International qui m'a accueilli pendant ce stage fait face à une période charnière car elle va bientôt lancer ses services à travers le monde, et je suis très fier d'avoir pu contribuer, participer à cette révolution

Fort de cette expérience et en réponse à ses enjeux, j'aimerais beaucoup par la suite essayer de m'orienter via un prochain stage, vers le secteur de l'informatique mais plus particulièrement dans le cœur du développement.

Finalement, dans l'ensemble ce fut un bon stage de mon côté.