

# RAPPORT DE STAGE BTS 1ERE ANNEE RAPHAEL TREMBLEAU

DU 01/06/2015 AU 03/07/2015

Tuteur: M. Bertrand CANAVY Directeur Associé

# TABLE DES MATIERES

# Contenu

Remerciement	_ 1
Introduction	_ 4
Présentation de l'entreprise:	_ :
Travail réalise	_ [
Conclusion	8

### Remerciement

Je tiens à remercier les différentes personnes qui m'ont soutenue lors de stage.

Mr. CANAVY (**Directeur Associé**) qui m'a épaulé et qui a gardé confiance jusqu'au bout en moi pour réaliser la tâche que l'on m'avait donnée.

Ainsi que le reste des employés de COHESION INTERNATIONAL qui nous ont expliqués toutes les mécaniques à mettre en place dans l'élaboration du site. Notamment le but du projet de cohésion.

Enfin les autres stagiaires qui étaient avec moi et qui ont contribué à ce que ce stage se déroule dans une ambiance agréable.

### Introduction

Actuellement en première année de mes études en informatique au sein de Sciences-U, pour commencer l'année j'ai effectué un stage en entreprise chez Cohésion International.

J'ai trouvé ce stage via des sites spécialiser d'offres de stage, et Cohésion international étant une entreprise portée sur l'humain et la demande qu'était de construire un site pour rassembler les différentes formations destinées à coacher les gens m'as paru intéressante.

Cette dernière, est un réseau au service de votre développement et de votre efficacité collective, qui permet au développement de l'activité/organisation en mettant au centre de l'activité l'Homme et une organisation qui permet de régir en harmonie avec le développement personnel des employés.

Cohésion-international a pour principal activités la formation de Formateur-Coach, je m'emploierai dans un premier temps à en expliquer les principales caractéristiques puis à cerner tous les aspects de l'entreprises d'un point de vue commercial, marketing, organisationnel et financier.

Dans un second temps, je présenterai les résultats effectifs des différentes missions que j'ai réalisées au cours de cette période. Chacune d'entre elles a pour principal objectif l'optimisation du temps de travail et un regroupement entre chaque affilié.

Et pour terminer j'ai effectué un bilan sur mon stage et une conclusion.

Ce dossier permettra donc de découvrir d'une façon globale la société Cohésion international. Et permettra de voir l'étendu du réseau tant offline avec les activités de l'entreprise, comme online avec l'étendu des sites et du contenu.

### Présentation de l'entreprise:

COHESION INTERNATIONALE (CI) est le 1er réseau francophone de contribuant pour le développement individuel et collectif.

C'est un réseau de coopération présent dans pas moins de 10 pays avec près de 60 implantations géographiques. Avec près de 400 intervenants disponibles (formateurs, coaches, consultants) cohésion international élargie ses méthodes. De plus les services aux entreprises permettent à cohésion international de n'avoir aucune exclusivité territoriale.

Le projet de CI et de former des SPECIALISTES de la formation, du conseil et/ou l'accompagnement, et les aider à se développer professionnellement, en réseau.

Cohésion international compte 4 types de compétences :

- Formation
- Conseil
- Coaching
- Networking

Mais aussi 5 Domaines d'expertise :

- Management
- Communication
- RH
- Networking
- Développement Personnel

Tout cela a pour aboutir à un formateur-coach spécialiste de deux savoir-faire complémentaires :

- La conduite du changement (diagnostic, conseil, accompagnement)
- Le développement des compétences (formation, coaching)

Ces différentes méthodes ont été appliquées et reconnues depuis plus de 20 ans sous la tutelle de COHESION©, KAPITAL RELATIONNAL©, PROGRAMME 24\*2© et de ECHELLE DE L'EFFICENCE©. Cohésion international est une école de formation depuis 1987.

Le concept de la démarche Cohésion optimise le potentiel managérial en mobilisant les équipes autour d'un projet commun.

Les différentes cibles de CI sont :

- Les TPE/PME
- Les GRANDES ENTREPRISES

#### - Les ADMINISTRATIONS

#### CI apportent à celles-ci 7 grands points :

- 1. Un métier et une formation certifiante.
- 2. Un accompagnement personnalisé
- 3. Une assistance à la commercialisation
- 4. Des outils (Vendre, Communiquer, Resauter, Produire et se Former)
- 5. Des méthodes et des références
- 6. Des produits exclusifs
- 7. Une animation régulière

#### Le tout en gardant bien en mémoire les 5 concepts Fondateurs du réseau CI :

- 1. Des valeurs de contribution sociétale et une vision humaniste
- 2. Une implantation de proximité
- 3. Un professionnel qui vous accompagne dans vos projets et votre évolution
- 4. Un interlocuteur unique, accompagné d'une équipe motivée
- 5. Une disponibilité et une réactivité permanentes.

#### Les bénéfices seront de trois niveaux :

- 1. L'individu:
  - a. Vision commune du projet d'entreprise
  - b. Adhésion à la politique de l'entreprise
  - c. Motivation et mobilisation
  - d. Souplesse et rapidité d'adaptation au changement

#### 2. Entreprise:

- a. Synergie entre les services
- b. Simplification des structures
- c. Amélioration de la connaissance et compréhension de l'entreprise
- 3. Résultat :
  - a. Croissance de l'activité
  - b. Réduction des coûts
  - c. Amélioration de la qualité
  - d. Fidélisation de la clientèle

Durant toute la durée de mon stage, je serais au poste d'informaticien à charge de la réalisation de MY-COHESION, tableau de bord qui doit rassembler les différents affilier pour afficher les résultats et les espérances voulut.

### Travail réalise

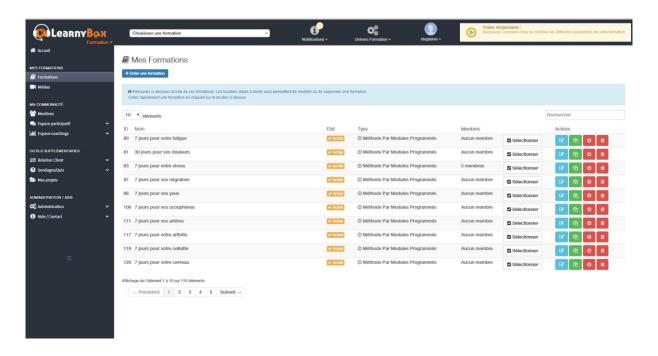
Dans cette partie nous allons voir les principales étapes de conception de mon travail

1er étape : L'intégration de formations (ebooks) dans le CMS (Learnybox)

Tout d'abord, je vais vous présentez ce nouveau cms appeler Learnybox. Ce cms est spécialement conçus pour créer et vendre des formations en ligne. Ainsi c'est le cms le plus adapté au projet de Cohésion Internationale.

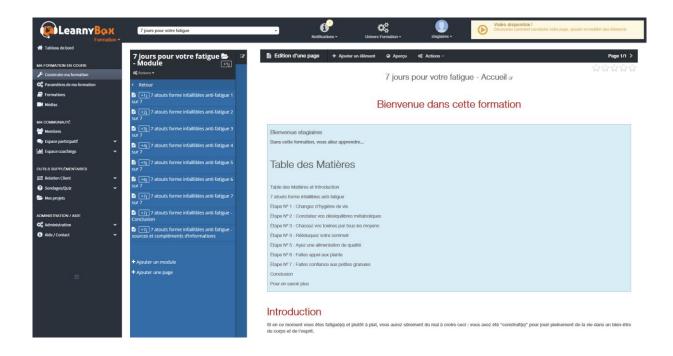
Ce cms est basé sur une architecture en php ce qui permet de le faire évoluer au fur et à mesure. Ce cms est très complet et permet de nombreuses possibilités.

Comme vous pouvez le voir, learnybox est facilement compréhensibles. Tous d'abord le but de ma mission était d'intégrer des formations en lignes comme le montre l'image si dessous, ou l'on peut voire quelque formation déjà intégrer.



Afin de vous présenter mon travail plus en détail. Je vais vous expliquer comment fonctionnent les e-books du site web qui m'a d'abord été transmis par mon maître de stage. Comme vous pouvez le voir ci-dessous les e-books doivent être structuré en 7 parties. En effet, l'utilisateur recevra ainsi chaque jour une partie de la

formation. L'utilisateur recevra sa formation chaque jour s'il s'est précédemment inscrit pour la recevoir. Ainsi lors de l'intégration de mes e-books, j'ai dû repartir sur chaque jour une même quantité de donnée sur la formation Ainsi cela évite à l'utilisateur **de reçoit** un jour plus de contenu et un autre jour moins de contenu



#### 2<sup>eme</sup> étapes : L'autorépondeur.

L'autorepondeur est un système qui consiste à envoyer automatiquement des e-mails aux clients appelés newsletter. C'est ici que j'ai configuré chaque formation pour que les e-mails envoyés aux

clients correspondent aux formations pour lesquelles, ils se sont inscrits. Chaque e-mails enverras un liens correspondant aux site précédemment crée sur le cms learnybox.

Enfin Autorepondeur est un module qui ressemble à l'image ci-dessous. Comme vous pouvez le constatez, il est simple et clair donc facile d'utilisation.



### Conclusion

Ce stage a été très enrichissant pour moi il m'a permis de me faire découvrir le secteur professionnel. L'entreprise Cohesion International qui m'a accueilli pendant ce stage fait face à une période charnièr car elle va bientôt lancer ses services à travers le monde, et je suis très fier d'avoir pu contribuer, participer à cette révolution

Fort de cette expérience et en réponse à ses enjeux, j'aimerai beaucoup par la suite essayer de m'orienter via un prochain stage, vers le secteur de l'informatique mais plus particulièrement dans le cœur du développement.

Finalement, dans l'ensemble ce fut un bon stage de mon côté.